

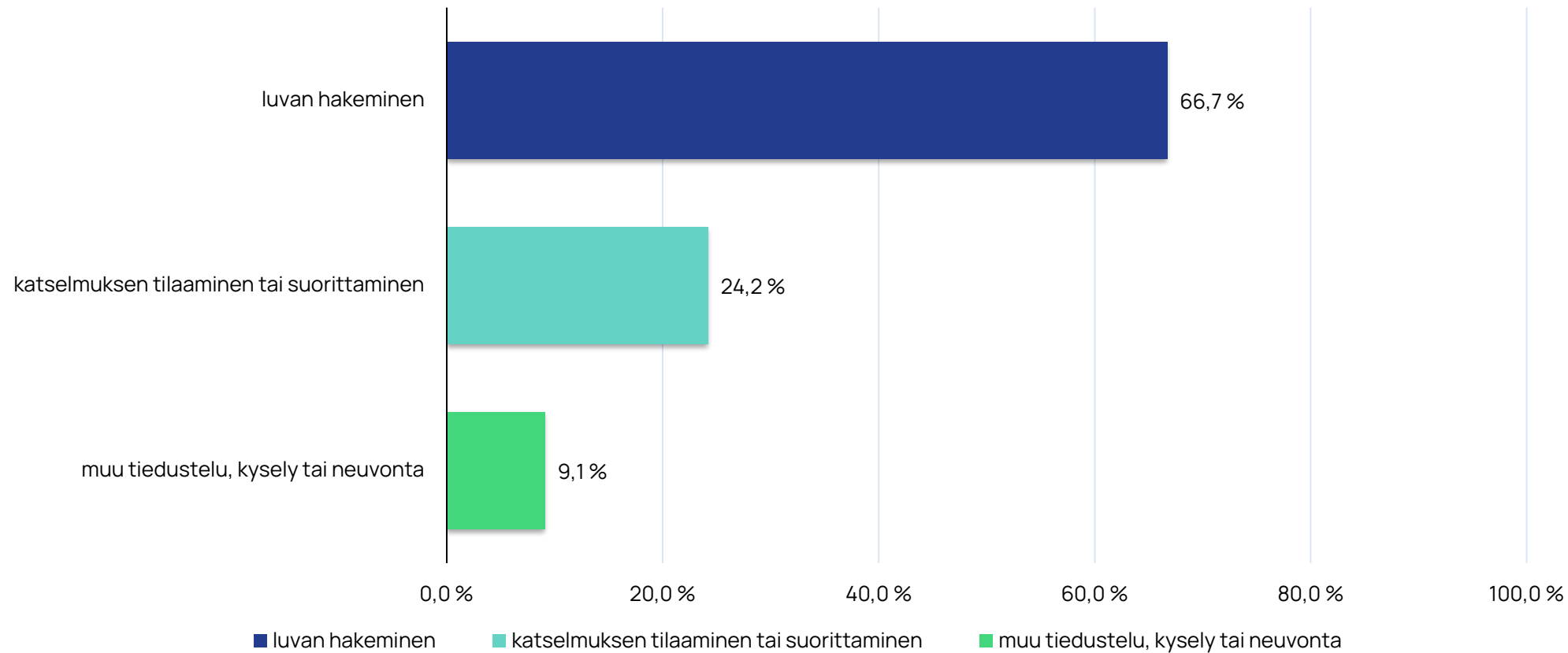
Rakennusvalvonnan asiakastyytyväisyyskysely 2025

Otanta vuonna 2024 lupapisteessä asioineet

Vastausaika 4.2.-18.2.2025

vesilahti

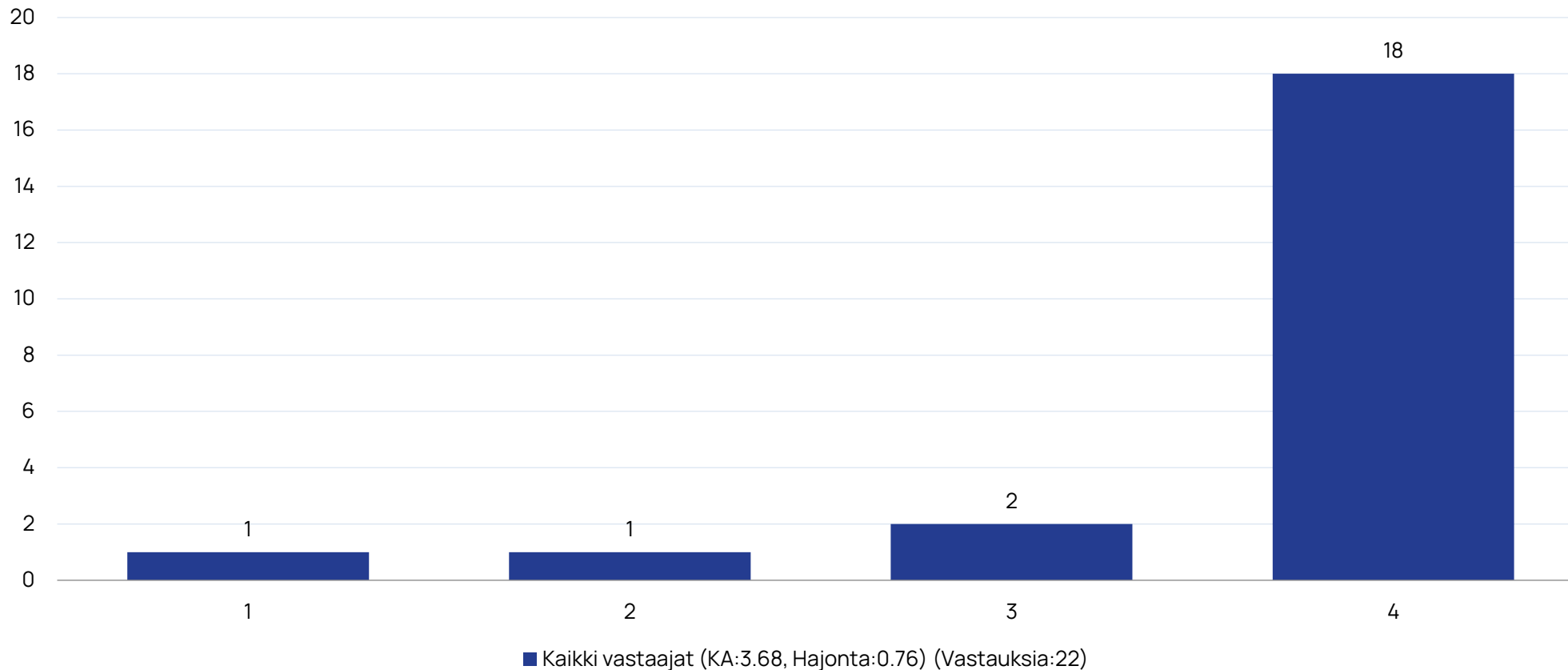
Viimeisin asiointini rakennusvalvonnassa koski seuraavaa asiaa



Palvelu oli ystävällistä ja asiantuntevaa

(Luvan hakeminen)

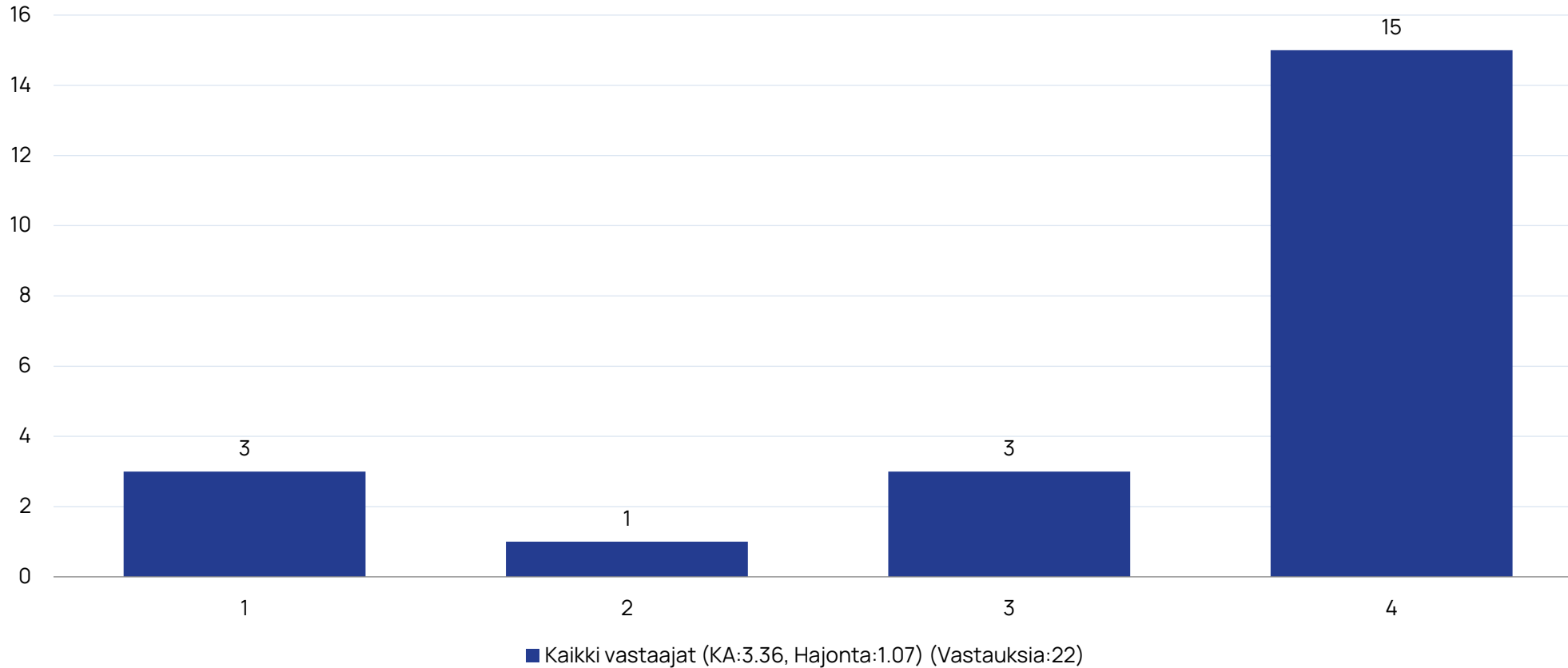
1 = Täysin eri mieltä, 4 = Täysin samaa mieltä



Rakennusvalvonnassa asiointi tuntui sujuvalta

(Luvan hakeminen)

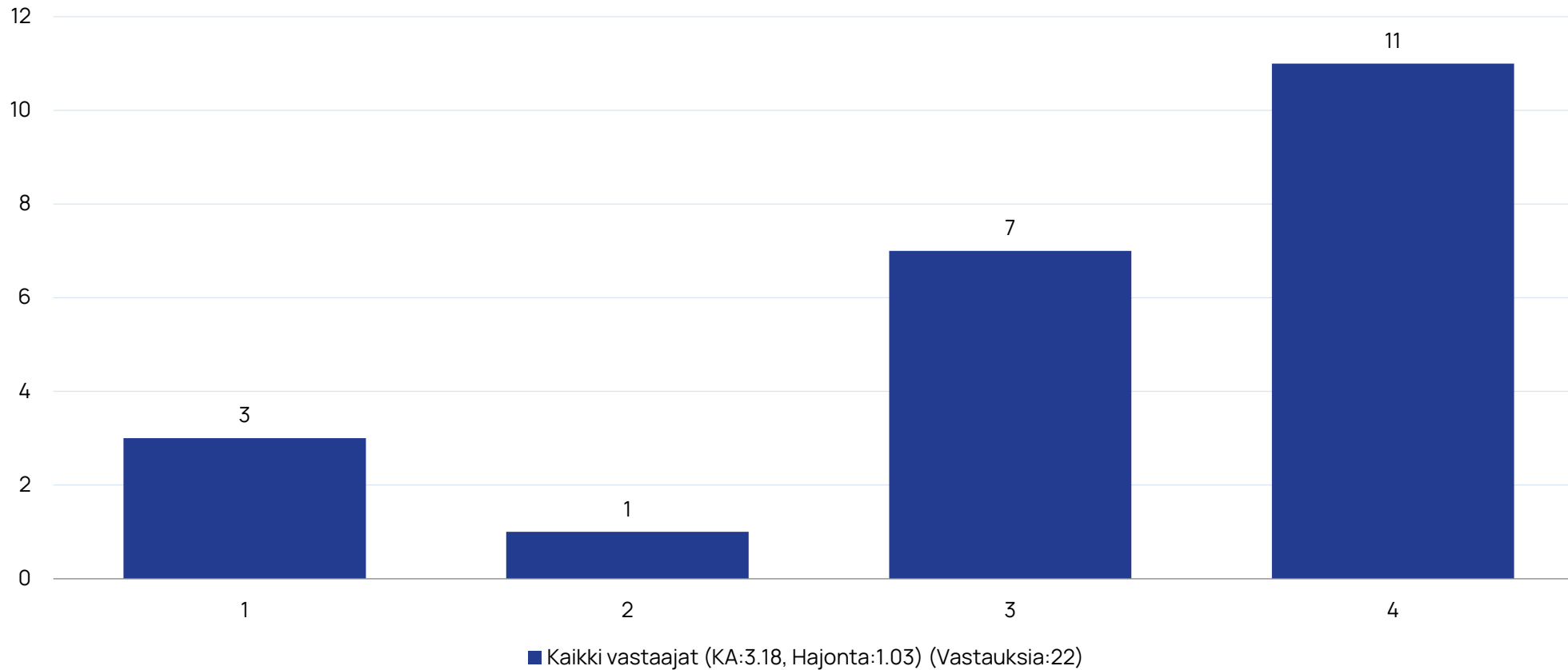
1 = Täysin eri mieltä, 4 = Täysin samaa mieltä



Asian käsittelyaika oli kohtuullinen

(Luvan hakeminen)

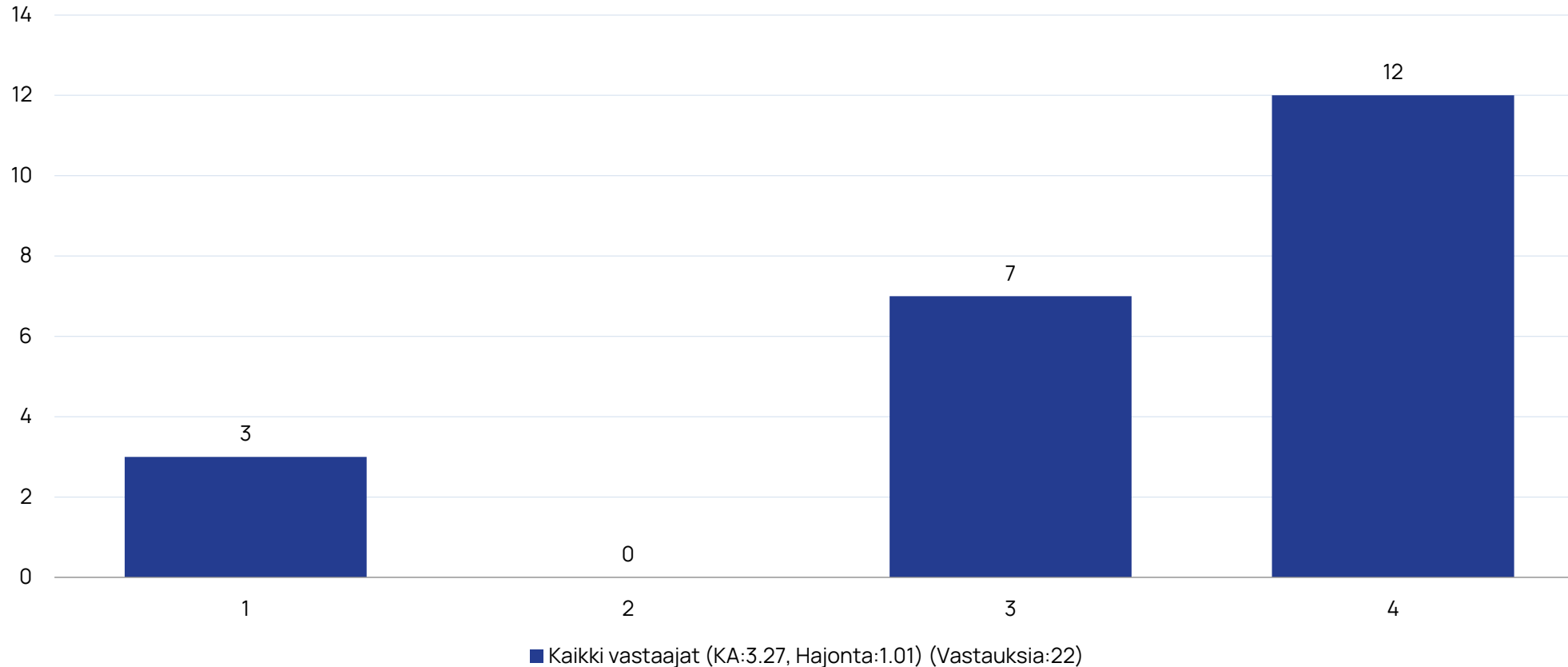
1 = Täysin eri mieltä, 4 = Täysin samaa mieltä



Rakennusvalvonnan aukioloajat ovat riittävät ja henkilöstö on hyvin tavoitettavissa

(Luvan hakeminen)

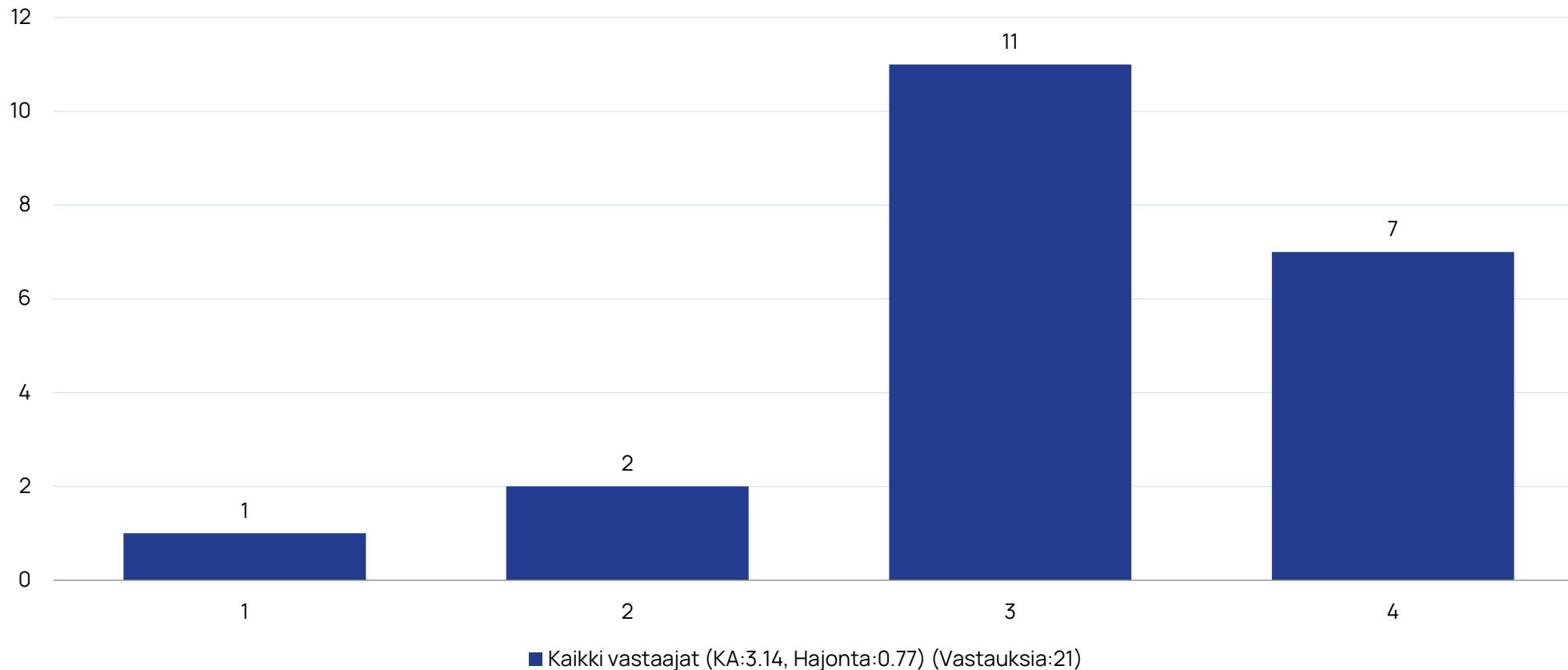
1 = Täysin eri mieltä, 4 = Täysin samaa mieltä



Rakennusvalvonnan verkkosivut tarjoavat riittävästi tietoa

(Luvan hakeminen)

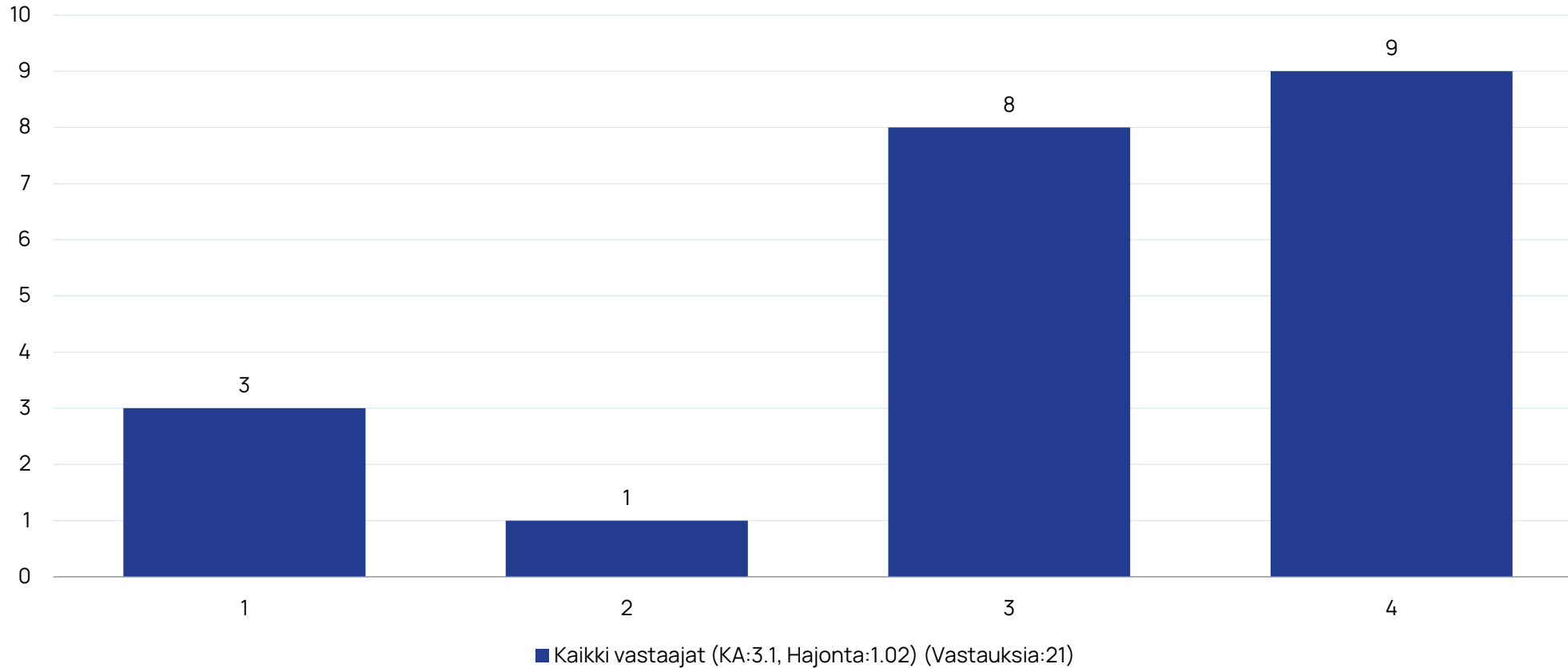
1 = Täysin eri mieltä, 4 = Täysin samaa mieltä



Sähköisen neuvontapyynnön kautta neuvontaa ja ohjausta saa helposti ja nopeasti

(Luvan hakeminen)

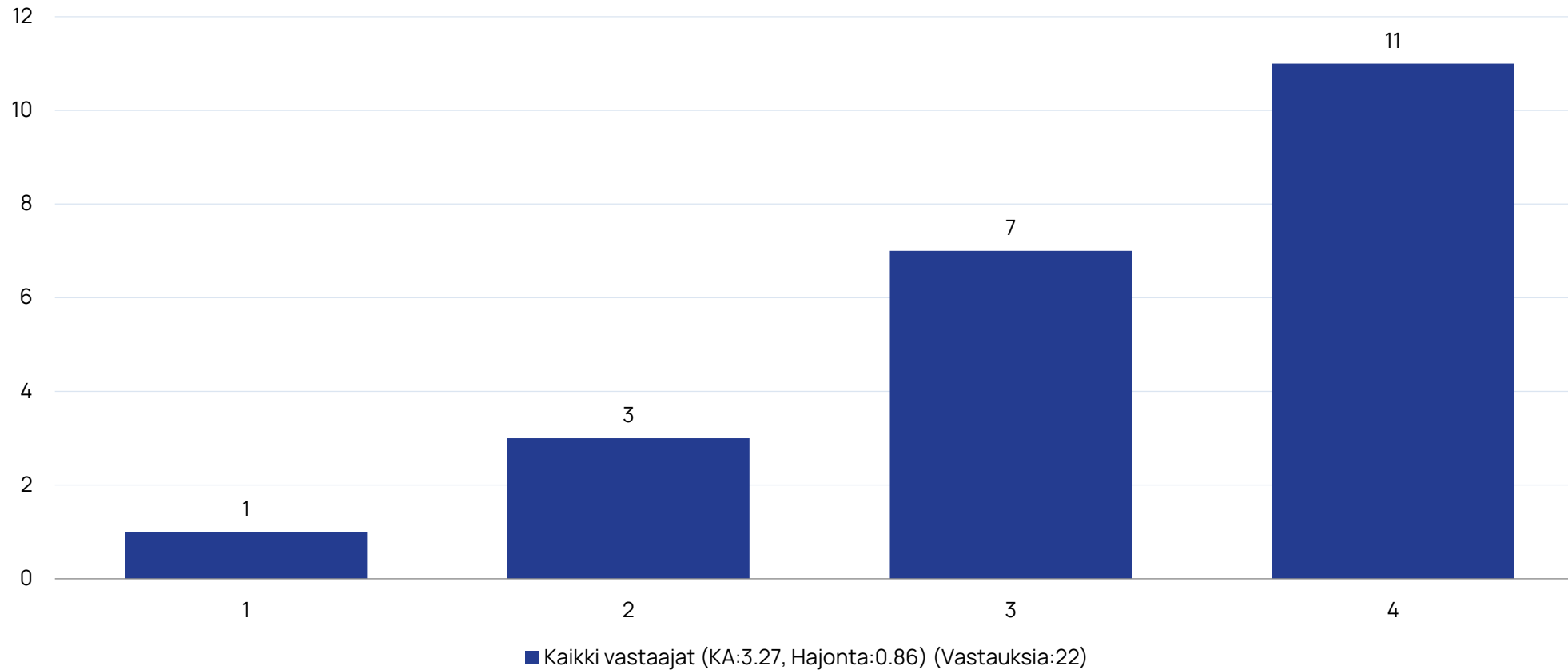
1 = Täysin eri mieltä, 4 = Täysin samaa mieltä



Tutustuin rakennusjärjestykseen ennen rakennushankkeeseen ryhtymistä

(Luvan hakeminen)

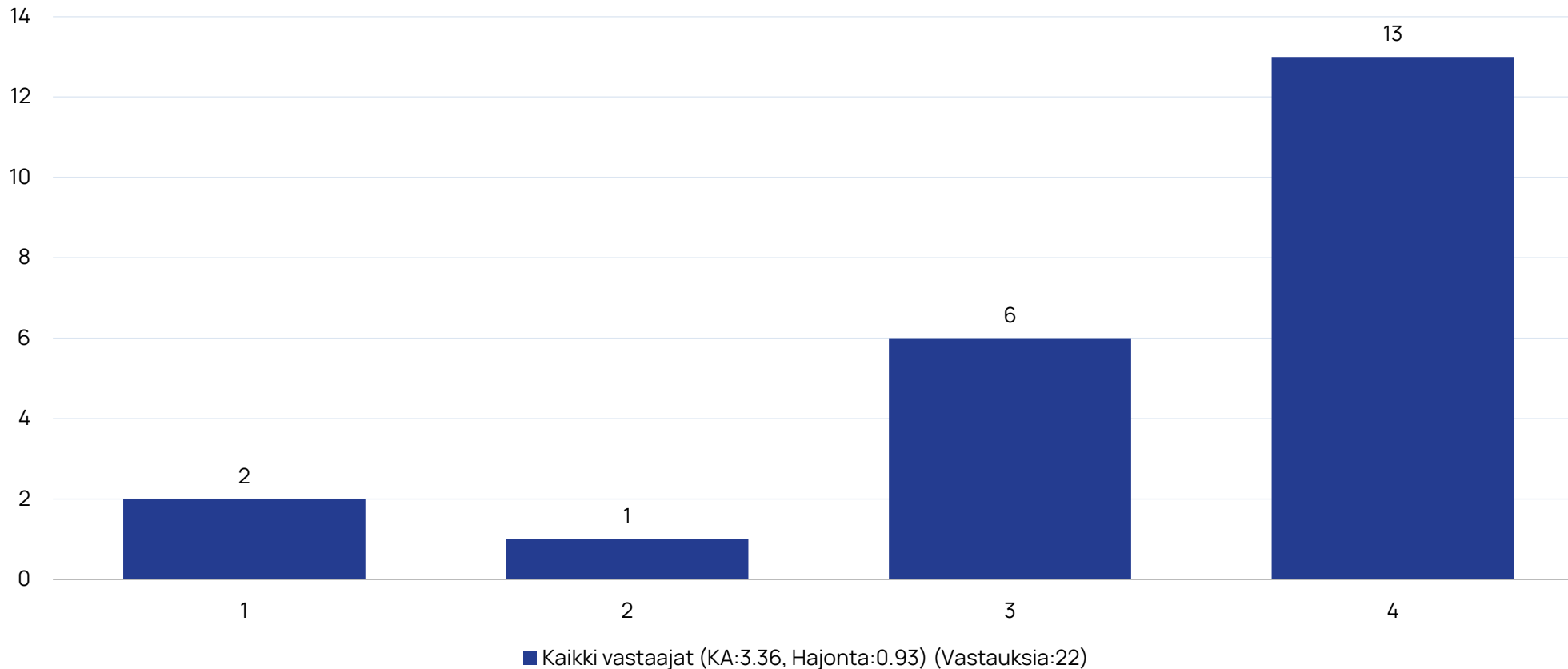
1 = Täysin eri mieltä, 4 = Täysin samaa mieltä



Ennakkoneuvonta on lupa-asioissa riittävää

(Luvan hakeminen)

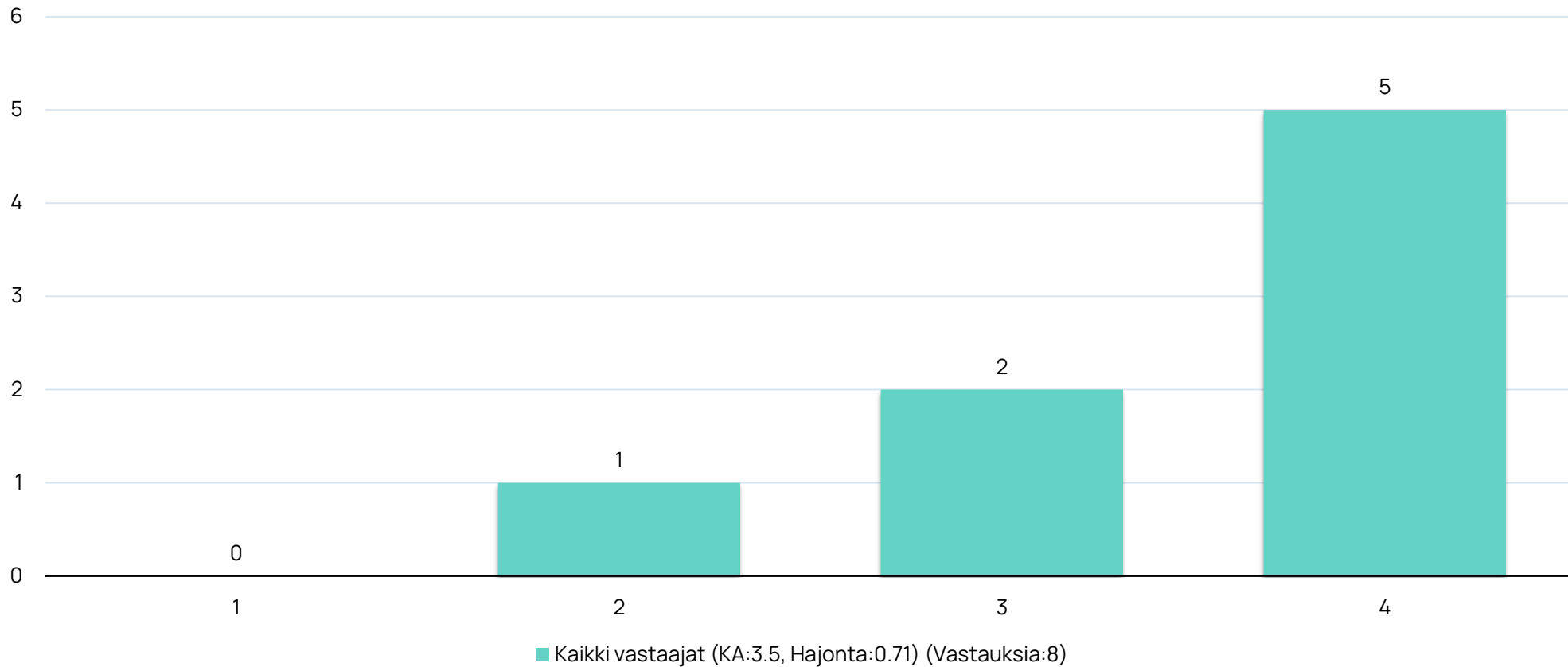
1 = Täysin eri mieltä, 4 = Täysin samaa mieltä



Palvelu oli ystävällistä ja asiantuntevaa

(Katselmuksen tilaaminen tai suorittaminen)

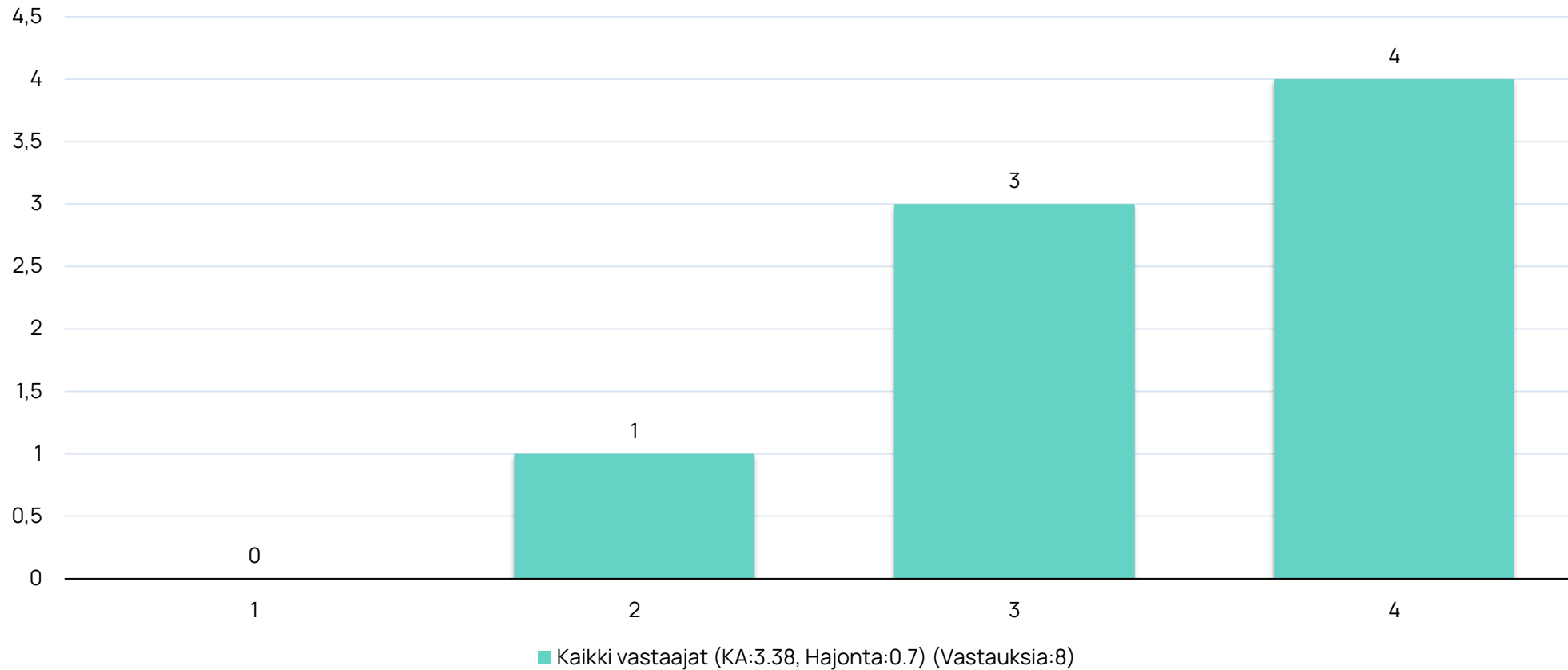
1 = Täysin eri mieltä, 4 = Täysin samaa mieltä



Rakennusvalvonnassa asiointi tuntui sujuvalta

(Katselmuksen tilaaminen tai suorittaminen)

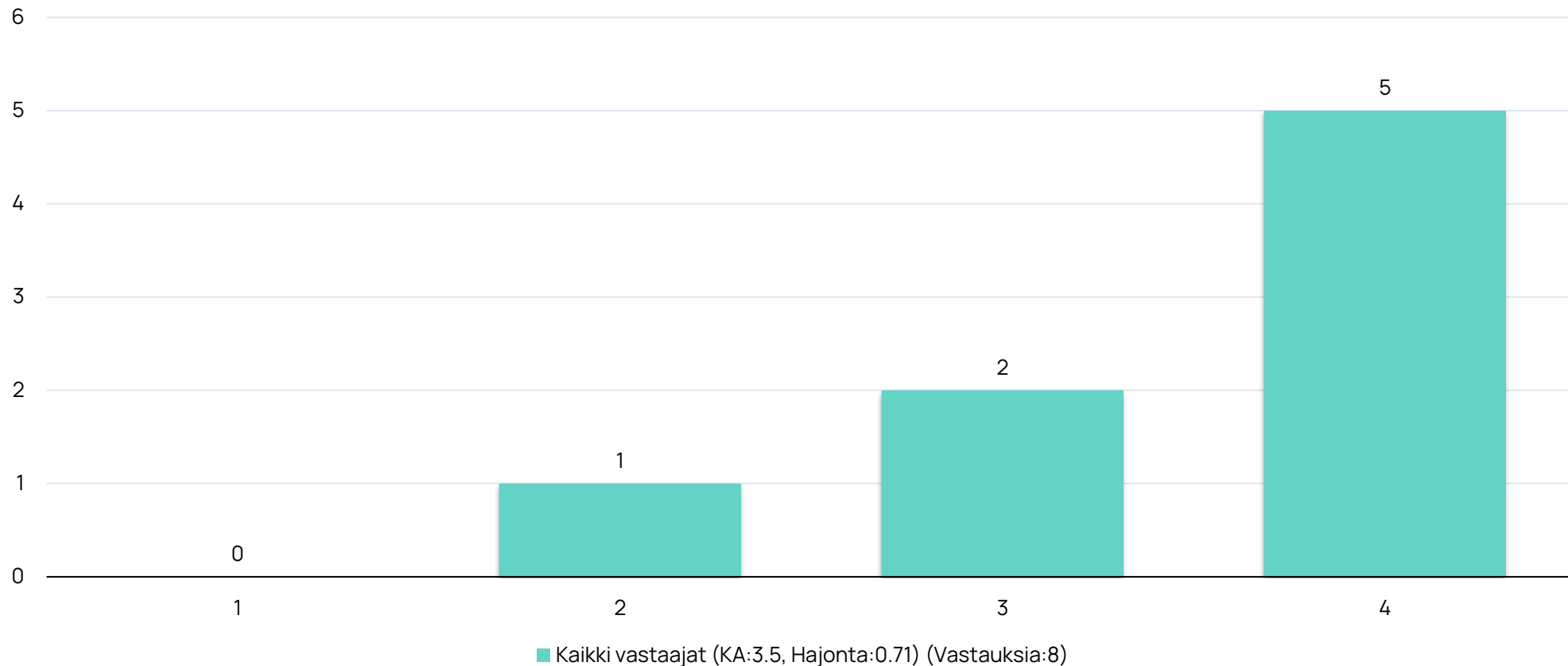
1 = Täysin eri mieltä, 4 = Täysin samaa mieltä



Asian käsittelyaika oli kohtuullinen

(Katselmuksen tilaaminen tai suorittaminen)

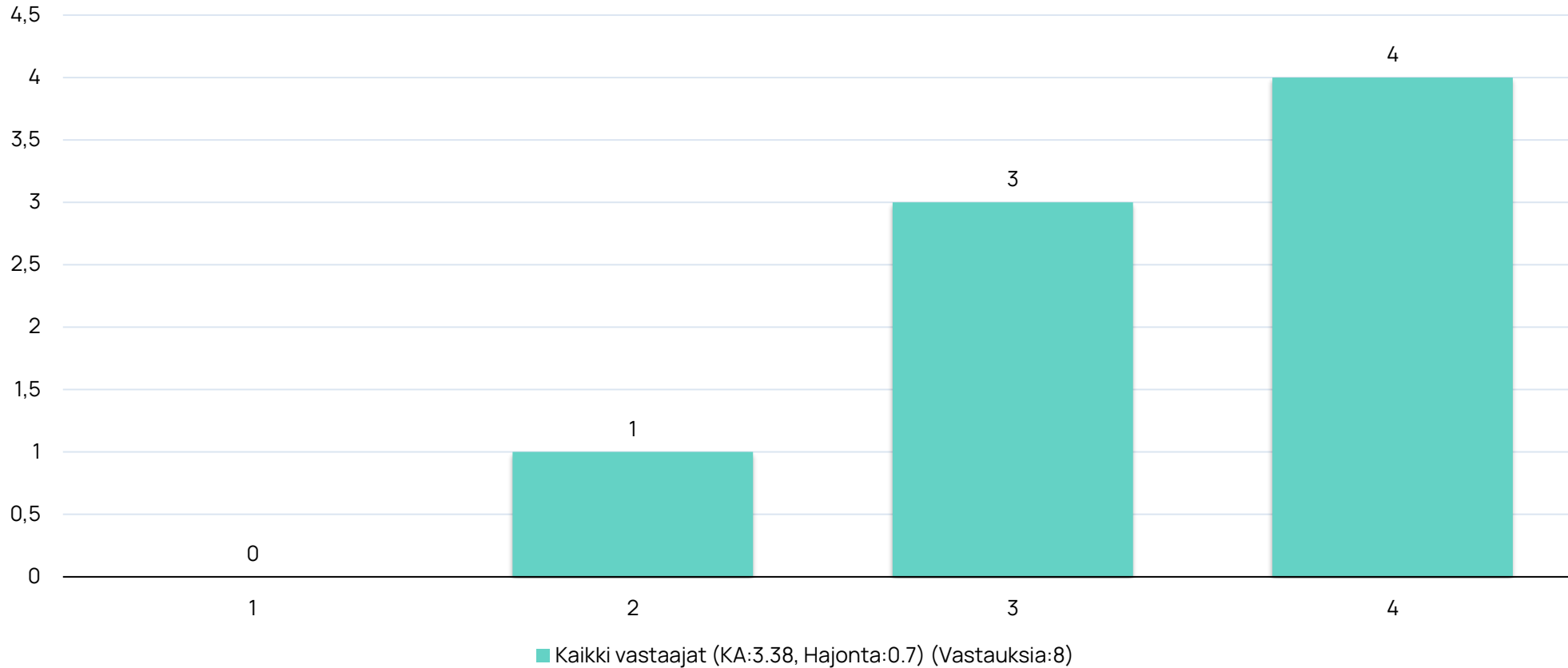
1 = Täysin eri mieltä, 4 = Täysin samaa mieltä



Rakennusvalvonnan aukioloajat ovat riittävät ja henkilöstö on hyvin tavoitettavissa

(Katselmuksen tilaaminen tai suorittaminen)

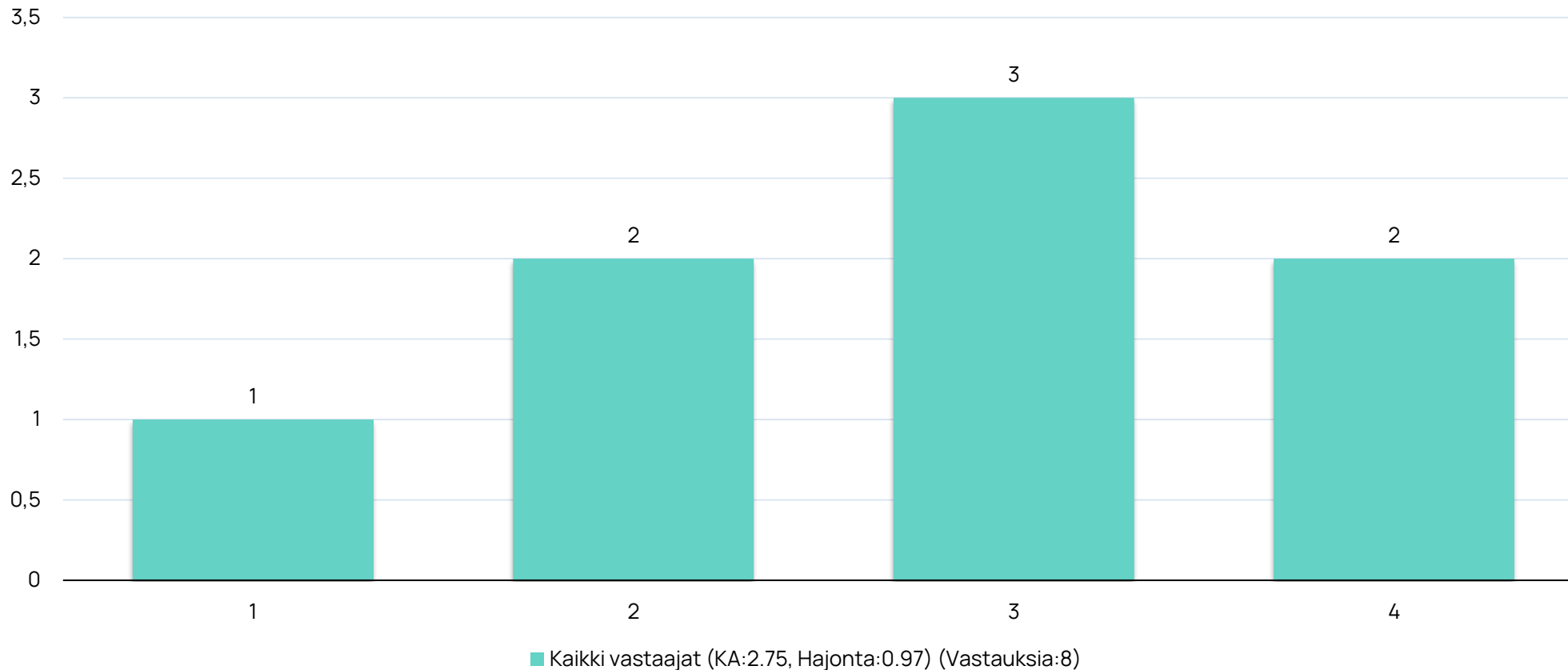
1 = Täysin eri mieltä, 4 = Täysin samaa mieltä



Rakennusvalvonnan verkkosivut tarjoavat riittävästi tietoa

(Katselmuksen tilaaminen tai suorittaminen)

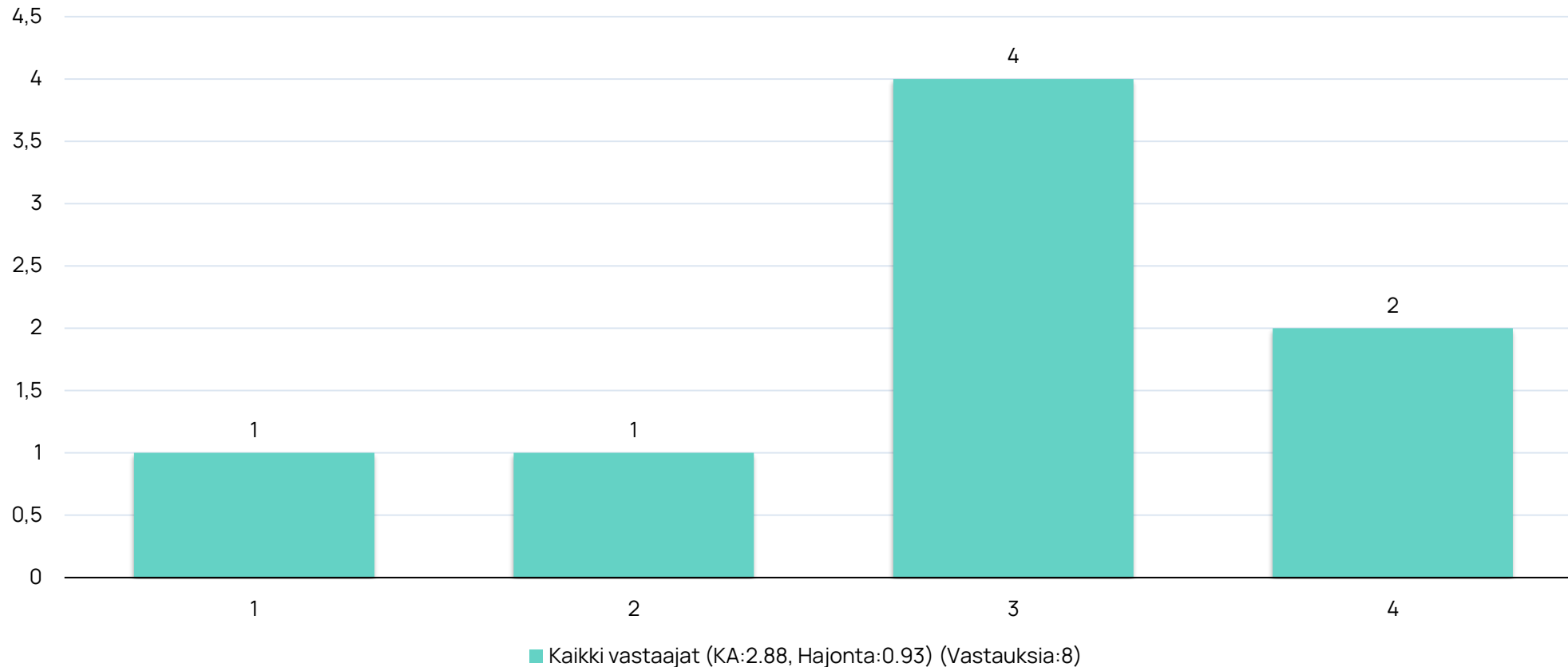
1 = Täysin eri mieltä, 4 = Täysin samaa mieltä



Sähköisen neuvontapyynnön kautta neuvontaa ja ohjausta saa helposti ja nopeasti

(Katselmuksen tilaaminen tai suorittaminen)

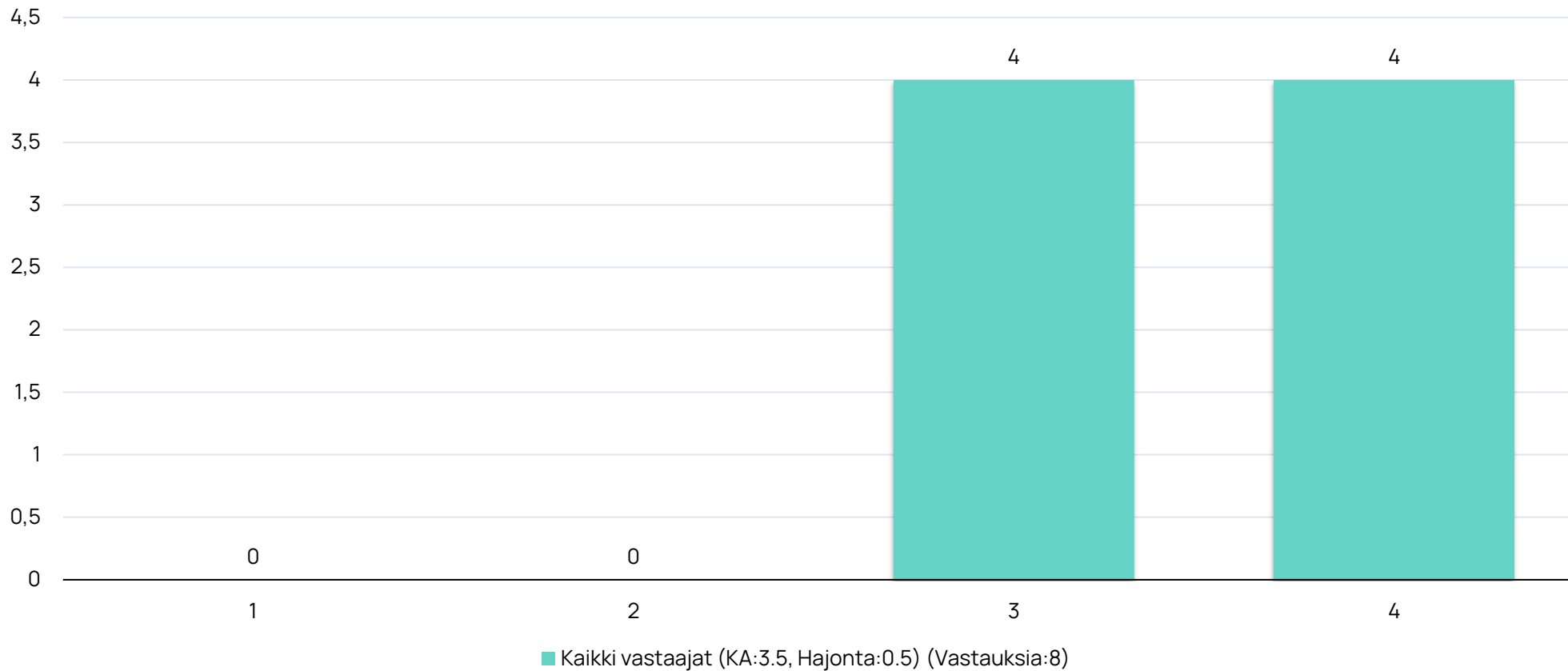
1 = Täysin eri mieltä, 4 = Täysin samaa mieltä



Katselmustoiminta työmaalla on joustavaa

(Katselmuksen tilaaminen tai suorittaminen)

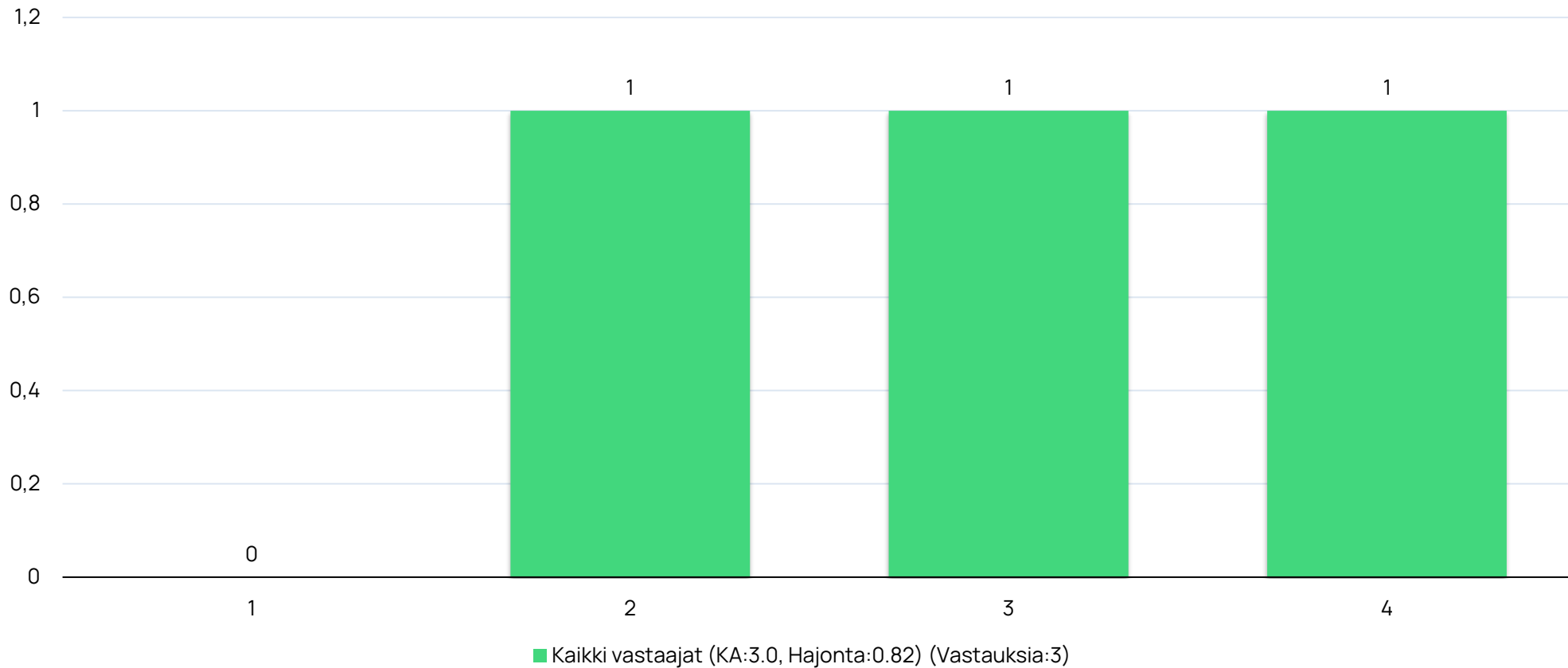
1 = Täysin eri mieltä, 4 = Täysin samaa mieltä



Palvelu oli ystävällistä ja asiantuntevaa

(Muu tiedustelu, kysely tai neuvonta)

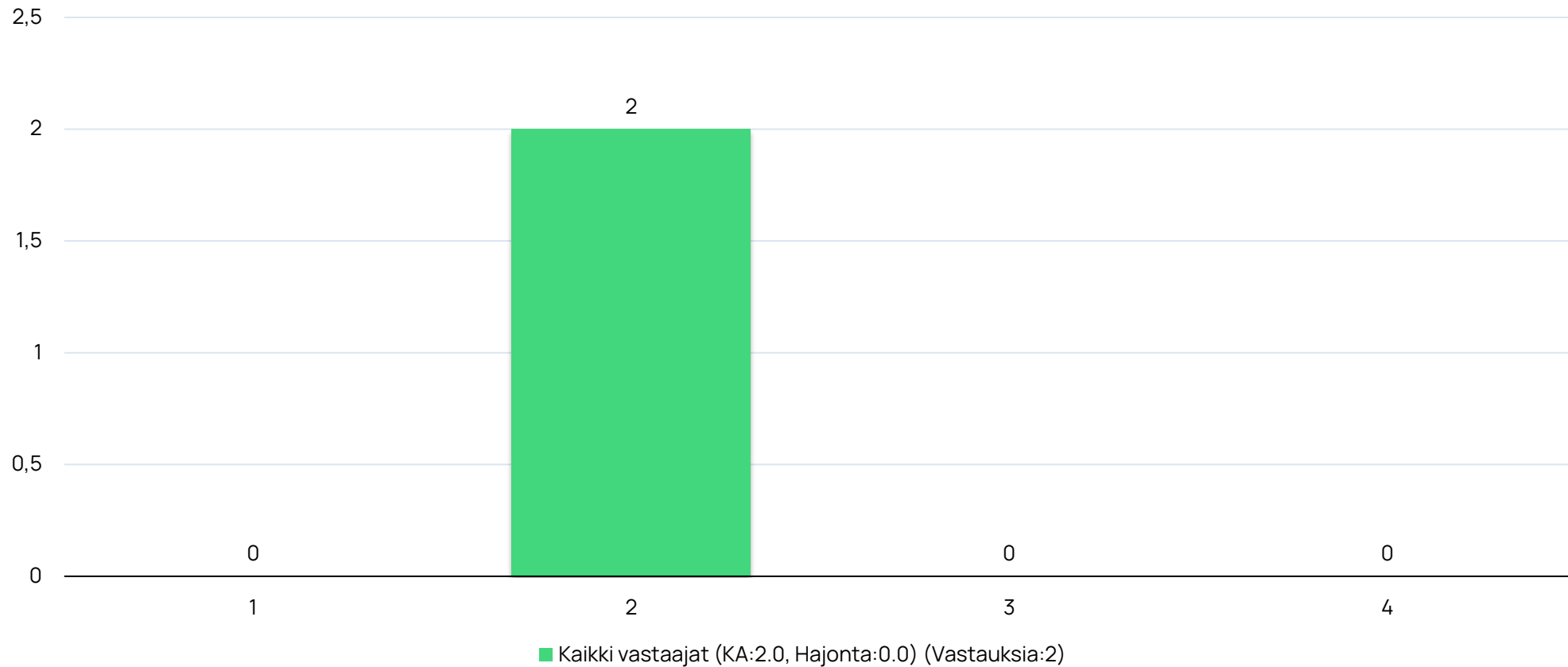
1 = Täysin eri mieltä, 4 = Täysin samaa mieltä



Rakennusvalvonnassa asiointi tuntui sujuvalta

(Muu tiedustelu, kysely tai neuvonta)

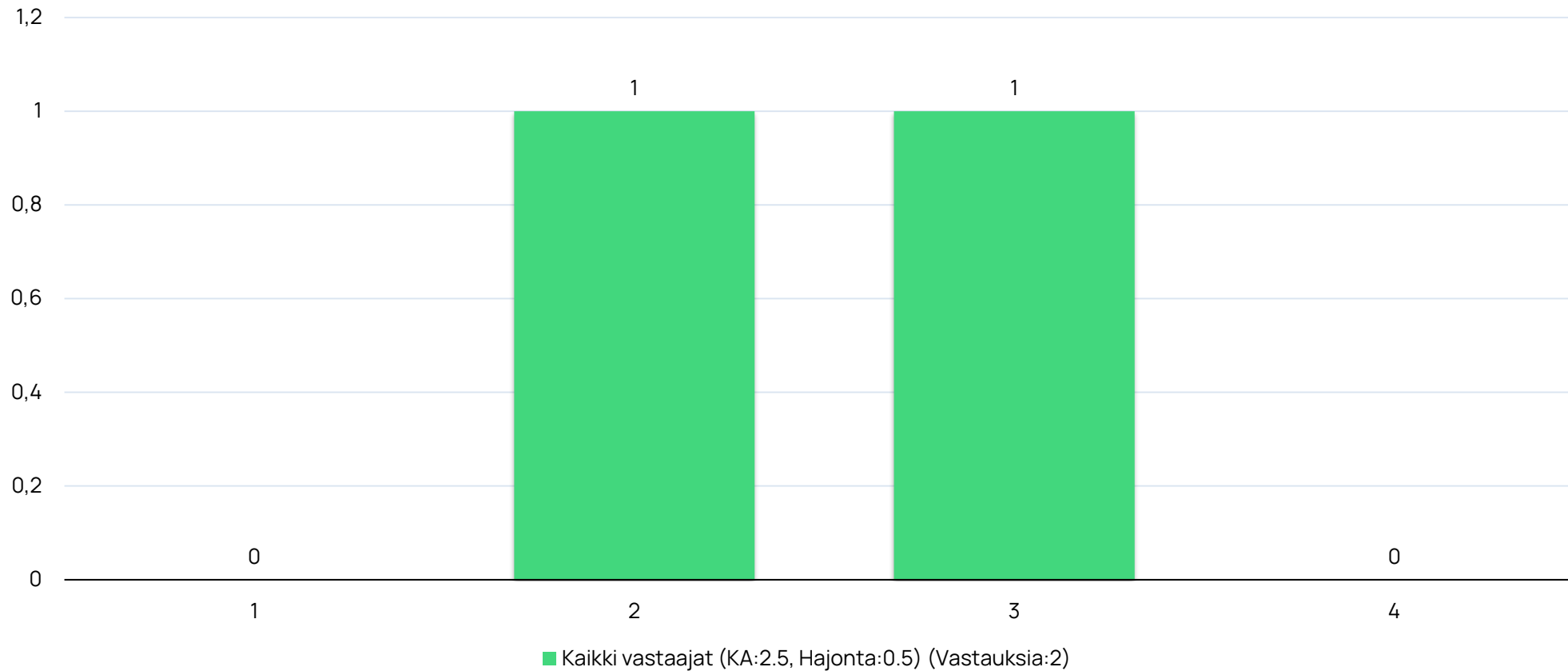
1 = Täysin eri mieltä, 4 = Täysin samaa mieltä



Asian käsittelyaika oli kohtuullinen

(Muu tiedustelu, kysely tai neuvonta)

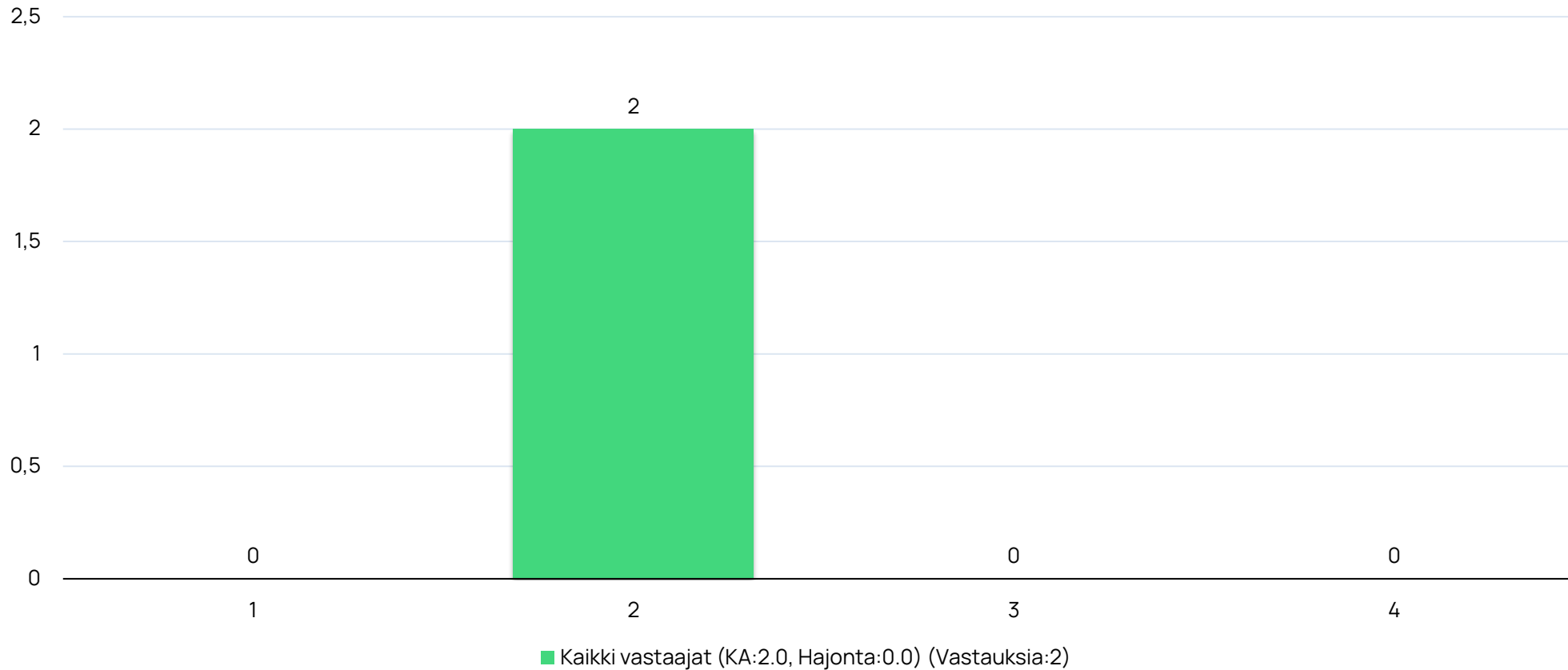
1 = Täysin eri mieltä, 4 = Täysin samaa mieltä



Rakennusvalvonnan aukioloajat ovat riittävät ja henkilöstö on hyvin tavoitettavissa

(Muu tiedustelu, kysely tai neuvonta)

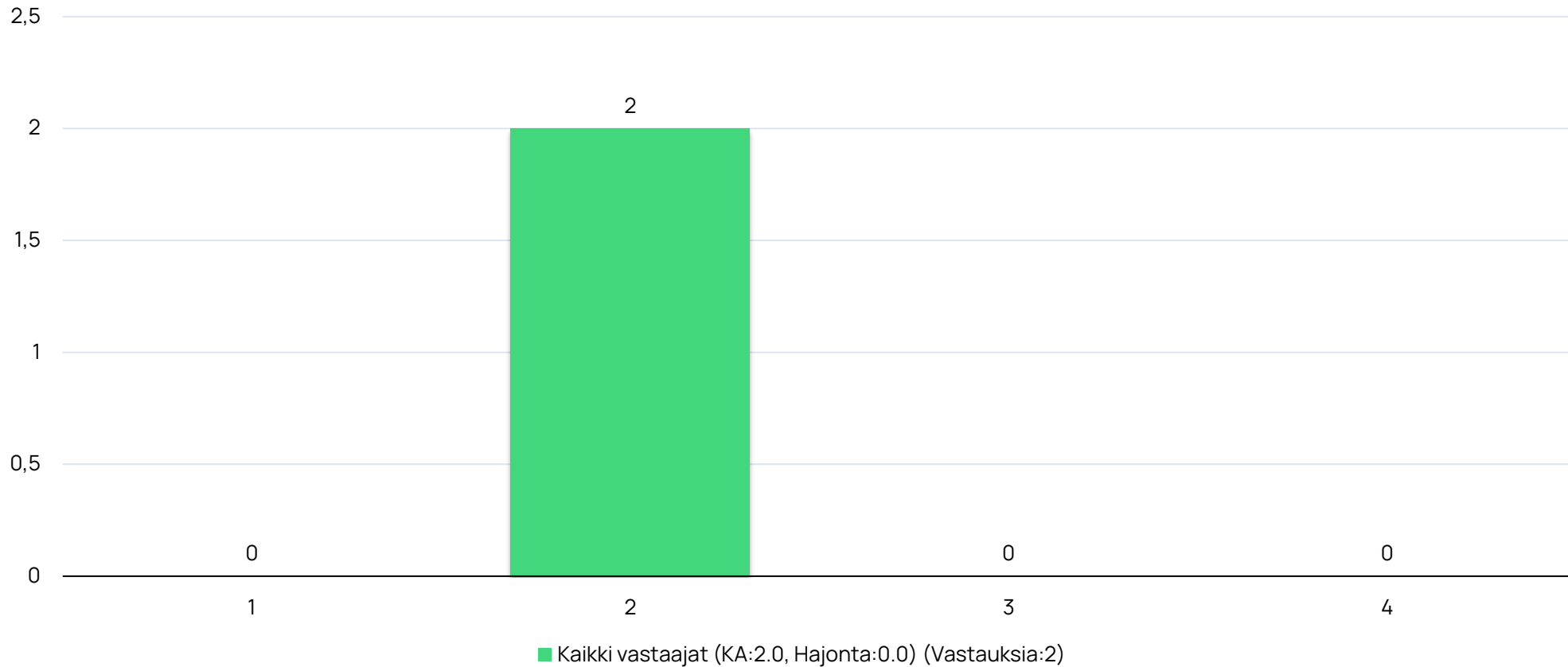
1 = Täysin eri mieltä, 4 = Täysin samaa mieltä



Rakennusvalvonnan verkkosivut tarjoavat riittävästi tietoa

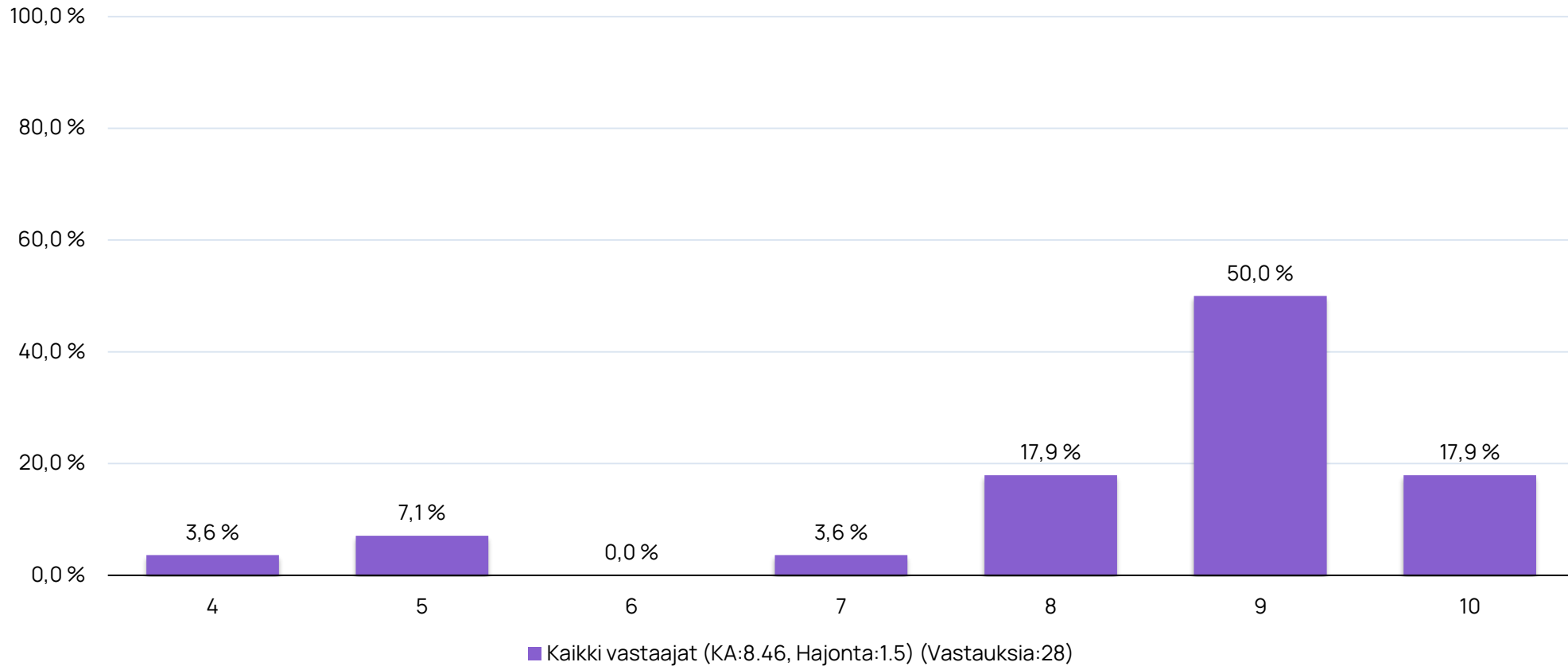
(Muu tiedustelu, kysely tai neuvonta)

1 = Täysin eri mieltä, 4 = Täysin samaa mieltä



Kokonaisarvio rakennusvalvonnan toiminnasta

arvosana asteikolla 4 (huono) – 10 (kiitettävä)



Sana on vapaa

(Kaikki vastaajat)

- Esimerkillisen sujuva lupakäsittely tiukan aikataulun puitteissa.
- Vesilahdessa rakentamisviranomaisen PITÄÄ tehdä rakentamisesta yksinkertaista, nopeaa ja ystävällistä!
Rakennusluvan saaminen ei saa kestää 3 kuukautta, Tampereella rakennusluvan kertotalolle saa nopeammin. Lisäksi turhamainen pilkun viilauksella ei saa muuta aikaan kun, että kuntaan muuttajat rakentaa muualle kuin Vesilahteen.
Tähän asti homma on toiminut kohtuullisesti, mutta älkää kiristäkö linjaa yhtään!
- Palokonsultointi tapahtui puhelimitse, eikä lupakäsittelijöille mennyt neuvonnan sisällöstä tietoa lupapisteeseen. Myös palotarkastajan lausunto lupaliitteeksi oli vain lyhyesti puollan/en puolla -periaatteella, vaikka puhelimitse tähän liittyen vielä oltiin tarkastajan puolesta yhteydessä: näitä palotarkastajan huomioita toivoisi jatkossa kirjattavan myös kaikkien saataville esimerkiksi lupapisteeseen tai sähköpostiketjuun.
Valvonnan kanssa asioiminen on ollut sujuvaa ja Vesilahden karttapalvelu on hyvä, aineistotilaukset ovat kohtuuhintaisia ja toimitetaan ripeästi.

Sana on vapaa

(Kaikki vastaajat)

- Joustavaa, asiantuntevaa ja ystävällistä palveluntuottamista. Jatkakaa samaan malliin!
- Kysyin rakennuslainsäädäntöön liittyvää yksityiskohtaa peruskorjaukseen. En suunnitteluohjetta vaan lain määräyksiä. Olen käsittänyt, että tämän kaltainen neuvonta kuuluu rakennusvalvonnalle. Sain ohjeen palkata suunnittelijan, rakennusvalvonta ei kuulemma anna konsultaatiota.
- Asiaa on junnattu jo vuoden, aina kun tehdään asia minkä rakennusvalvoja pyytää, niin tulee seuraava vaatimus. Vaaditaan kaiken maailman tutkintatodistukset vähäisiinkin asioihin. Lisäksi naapurien kuulemiset laitettu kunnalta, enkä varmasti ole siihen lupaa antanut eikä lupapisteestä löydy kohtaa missä näin olisin tehnyt. Asiat etenevät niin vaikeasti, että me ei ainakaan tässä kunnassa enään koskaan rakenneta mitään näiden virkamiesten aikana.
- Palvelu on ollut todella ystävällistä ja kaikki asiat ovat hoituneet erinomaisen hyvin. Kiitos!

Sana on vapaa

(Kaikki vastaajat)

- Minulla ei ollut mitään lupa-asiaa, mutta mitä olen kuulut, Lupamenettely on ollut todella hidasta ei edes purkulupia myönnetä heti, vatvotaan asioita todella pitkään.
Vesilahden pitää ottaa mallia Pirkkalasta, siellä on todella joustavaa ja nopeaa rakennusluvan saanti. Se ei ole kunnan etujen mukaista että jarrutellaan lupa-asioissa, tänne ei tule uusia työpaikkoja jos nämä asiat eivät suju nopeasti ja joustavasti.
- Muuttaminen Vesilahdelle mökistä muutettuun omakotitaloon ei onnistu rakennusvalvonnan sääntöjen mukaan, vaikka energiatodistuksen tarve yleensäkin oli viidestä neliöstä kiinni. Energia-arvot ylittivät jonkin verran raja-arvon, jolloin mökkiin olisi pitänyt tehdä mahdottomia lisäeristysä, ikkunoiden vaihtaminen ei todennäköisesti riittänyt. Kyseessä on kahden hengen talous, puulämmitys ja ilmalämpöpumppu käytössä. Missä on maalaisjärki ja eikö kunnalle olisi parempi saada työkäisiä asukkaita. Haittana kunnalle ei olisi ollut pienten lasten kuljetuskustannukset eikä vanhuspalveluiden tarvekaan. t :kunnan rakennusvalvonnan toimintaan pettyneet
- Suomalaisen on vaikea antaa kymppiä, siksi 9 :)